

ООО «Сенсорные Системы»

Сенсорный информационный киоск КОРСАР 22Е

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



www.touch.ru

Оглавление

Общее описание системы.....	3
Компоненты киоска	
Сенсорное оборудование	4
Монитор	4
Блок ПК	5
Аудиосистема.....	5
Система охлаждения.....	5
Система электропитания.....	5
Эксплуатация и обслуживание	
Сенсорное оборудование	6
Монитор.....	7
Компьютер	8
Аудиосистема.....	9
Система электропитания.....	10
ИБП.....	11
Функциональная схема	12
Установка киоска	13
Температурный режим	13
Гарантийные условия.....	14
Заключение.....	14

Общее описание системы

Сенсорный информационный киоск Корсар М представляет собой интерактивную систему, предназначенную для получения информации с монитора.

Обращение к системе киоска осуществляется посредством сенсорного экрана пьезоэлектрического типа (touch screen). Экран является единственным устройством ввода, находящимся в контакте с пользователем (оператором). Система может быть подключена к локальной сети, что позволяет обновлять информацию, а так же проводить администрирование и мониторинг удаленно.

Киоск состоит из металлического корпуса, внутри которого расположены различные устройства. Доступ к внутренним компонентам системы осуществляется через дверцу, блокируемую замком.

В отношении всех устройств, расположенных внутри корпуса, фирмы-изготовители гарантируют их соответствие применимым техническим нормам.

Компоненты киоска.**Сенсорное оборудование:**

Ударопрочный пьезоэлектрический сенсорный экран:

Параметр	Корсар 19М	Корсар 22Е
диагональ	19 дюймов	22 дюйма
рабочая область (ш x в)	430 x 350 мм	470 x 300 мм
тип экрана	ПАВ	ПАВ
толщина стекла	6мм	6мм
интерфейс контроллера	USB/RS232	USB/RS232
питание	внешний источник 12Vdc.	внешний источник 12Vdc.

LCD монитор:

Параметр	Корсар 19М	Корсар 22Е
Тип монитора	TFT LCD	TFT LCD
Размер видимой области	19 дюймов	19 дюймов
Разрешение	1280x1024 точек	1920x1080 точек
Яркость	300 Кд/м2	300 Кд/м2
Контрастность	500:1	1000:1
Угол обзора, °		
Горизонтальный	150 общий	170 общий
Вертикальный	150 общий	160 общий

Блок ПК:

Центральный процессор – Intel Celeron dual-core

Оперативная память – DDR III 1Gb

Системная плата – Chipset Intel iH 61

Видео – на центральном процессоре

Жесткий диск – SATA 250 GB 7200rpm

Аудио – интегрировано на материнской плате

Сеть (LAN) – интегрировано на материнской плате 100Mb

Активная аудиосистема:

Громкоговорители: – 2 x 4Wt

Система охлаждения:

– принудительная, нагнетание воздушного потока снизу, циркуляция обеспечивается за счет подъема теплого воздушного потока и вывода через перфорацию в мониторной части киоска.

Система электропитания:

– Устройство защитного отключения, источник бесперебойного питания (ИБП) *, блок питания ПК

* - Опционально

Эксплуатация и обслуживание.

Сенсорный киоск Корсар представляет собой технически сложный комплекс различных устройств, требующий навыков работы с подобными системами. К проведению технического обслуживания киоска допускаются специалисты, обладающие должным уровнем подготовки.

Сенсорное оборудование

Сенсорное оборудование (СО), установленное в киоск, в зависимости от модификации может иметь интерфейс USB или RS232. Если в киоск установлено сенсорное оборудование с USB интерфейсом, при запуске операционная система (WinXPE/Win7) определяет это устройство как Human Interface Device и устанавливает встроенный драйвер. Для обеспечения нормальной работы СО необходимо установить драйвер производителя, с диска, прилагаемого к киоску. Для этого двойным щелчком мыши нужно выбрать в окне автозагрузки компакт диска драйвер, соответствующий текущей операционной системе и интерфейсу СО. При установке программного обеспечения необходимо следовать указаниям программы-инсталлятора, а после установки перезагрузить систему. После перезагрузки автоматически запустится процедура калибровки экрана. Необходимо провести калибровку, касаясь поочередно к трем мишеням, последовательно появляющимся на экране, и по результатам дать утвердительный ответ на запрос калибровщика о правильности проведенной операции, либо отрицательный и откалибровать заново, до достижения требуемой точности. СО с интерфейсом RS232 не определяется операционной системой. Тем не менее для его работы необходимо установить соответствующий драйвер с прилагаемого компакт-диска в соответствии с предлагаемой выше методикой.

В процессе эксплуатации сенсорного киоска может возникнуть необходимость перекалибровки сенсорного экрана. Для этого нужно провести вышеописанную процедуру, запустив программу-калибровщика из панели управления операционной системы (кнопка Align в окне программы)

Для обеспечения бесперебойной работы сенсорного оборудования, необходимо проводить его чистку по мере загрязнения (оценивается визуально).

Для удаления следов загрязнения с экрана необходимо протирать его влажной отжатой (НО НЕ МОКРОЙ) салфеткой, или применять специальные аэрозольные моющие средства для чистки стеклянных поверхностей, аэрозольные средства наносить только на протирочные салфетки.

ВНИМАНИЕ!

Соблюдайте осторожность при чистке экрана, не допускайте затекания моющих жидкостей под лицевую панель монитора.

Это может привести к выходу экрана из строя.

Монитор.

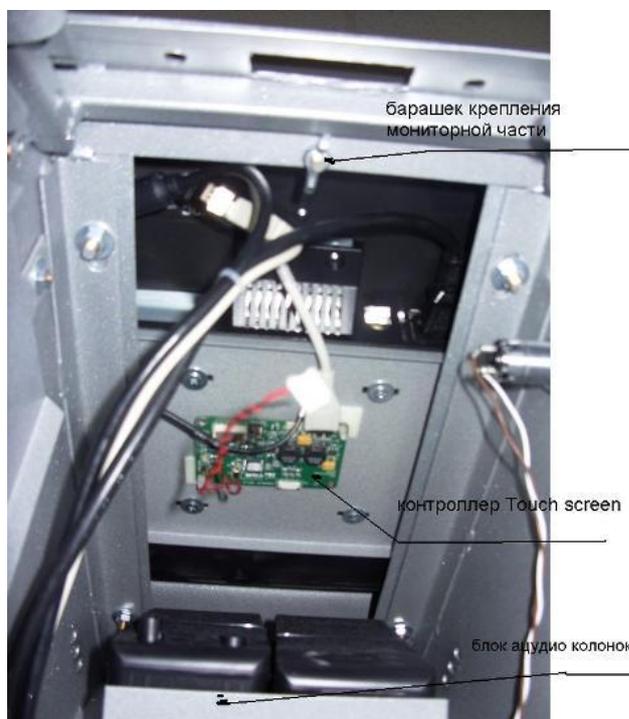
Мониторная часть киоска реализована на основе серийной модели LCD дисплея. Для регулировки цвета, яркости, контраста и подстройки синхронизации можно воспользоваться свойствами драйвера видеоадаптера с панели управления операционной системы (программно), либо отрегулировать изображение посредством кнопок управления. Для этого необходимо снять крышку мониторного отсека, выкрутив предварительно болты крепящие крышку монитора, болты расположены:

- 2шт. я, болты распложены по бокам на основании мониторной части снизу, средние болты между болтами, крепящими декоративные крылья к основанию мониторной части;



- 1 шт. шпилька с барашком находится по центру мониторной части, для доступа к нему открыть 2шт. замка дверцы.

Панель управления изображением расположена на поверхности матрицы с обратной



стороны.

Компьютер.

Компоненты компьютера смонтированы внутри корпуса киоска на шасси (рис.1), носитель на жестком магнитном диске установлен на специальном кронштейне (рис1).



Рис.1.

Дверца киоска при необходимости легко открывается двумя замками, расположенными правом боку вверху и внизу стойки киоска. Для открывания дверцы необходимо поочередно открыть замки. Ключ блокируется в открытом замке.



на



Рис.2.

Киоск Корсар снабжен электрическим замком, позволяющим включать и отключать систему поворотом ключа. Замок расположен в верхней части стойки киоска с правой стороны (рис.2).

Аудиосистема.

Аудиосистема киоска представляет собой две аудио колонки в сборе, установленных в мониторном отсеке и подключенных к системному блоку (рис. 3).

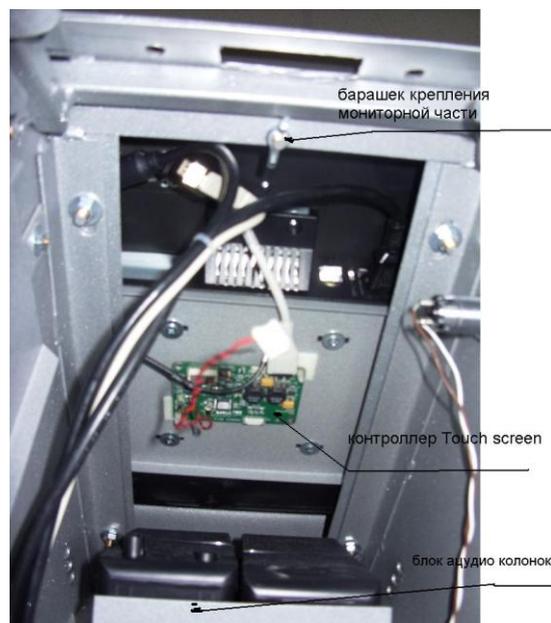


Рис.3

ВНИМАНИЕ!

Не рекомендуется включать блок усиления на работающем киоске для избежания скачков напряжения. Включайте блок только до основного пуска системы!

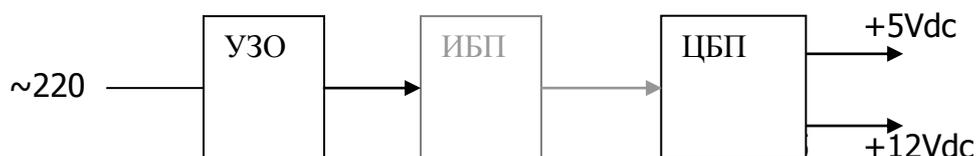
Регулировку громкости можно осуществлять как функциями операционной системы, так и непосредственно с блока усиления.

Система электропитания.

Система питания киоска состоит из следующих компонентов:

1. УЗО – устройство защитного отключения
2. ИБП – источник бесперебойного питания (опционально)
3. ЦБП – Центральный блок питания ~220/+12,+5 вольт

Схема включения системы электропитания

**УЗО**

Автоматический выключатель, служит для разрыва высоковольтной цепи питания в случае короткого замыкания и защиты от поражения электрическим током. В цепи высоковольтного питания киоска является первым выключателем (рис.



4).

Рис .4.

ИБП

Источник бесперебойного питания (серийная модель Powercom 500 или аналог). Данная модель ИБП не разрывает высоковольтную цепь питания. Устройство отслеживает наличие питающего напряжения на входе и пропускает его через себя, в случае сбоя питания, ИБП автоматически переключает цепь питания киоска на встроенную аккумуляторную батарею, и сигнализирует звуковым сигналом о сбое.

ВНИМАНИЕ!

Источник бесперебойного питания не предназначен для длительного (более 10-15 мин) поддержания электропитания системы. В случае возникновения перебоев в электросети выключите киоск до восстановления электропитания.

Центральный блок питания. (ЦБП)

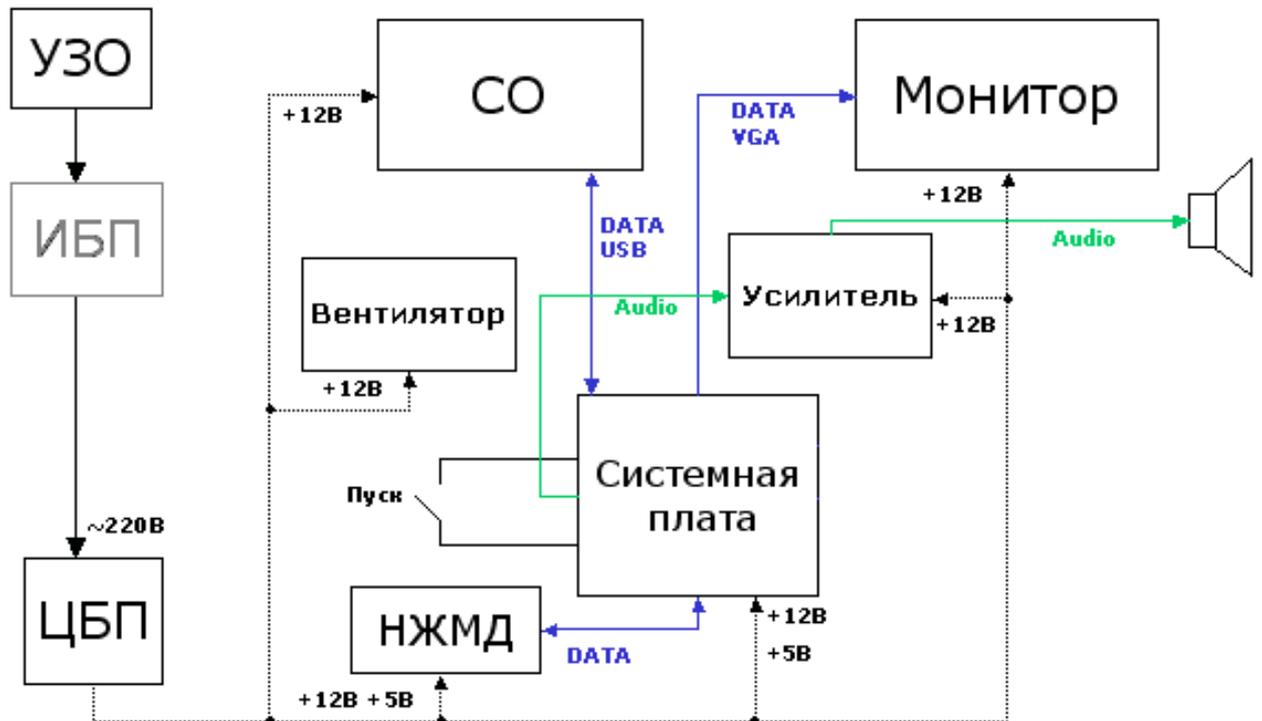
В качестве ЦБП использован серийный блок питания компьютера мощностью 300-360Вт. ЦБП предназначен для обеспечения низковольтного питания (12В и 5В) компонентов киоска: блок ПК, монитор, сенсорное оборудование, вентилятор охлаждения, аудиосистема.

На корпусе ЦБП расположен выключатель, позволяющий отключать низковольтное электропитание киоска. Рис.5



Рис.5.

Функциональная схема киоска Корсар



- ←
→
DATA
Линия передачи данных по различным интерфейсам
- Audio
Линия передачи аудио сигнала
- +12В+5В+24В
Низковольтное электропитание
- ~220В
Высоковольтное электропитание

УЗО – устройство защитного отключения

ИБП – источник бесперебойного питания

ЦБП – центральный блок питания

СО – сенсорное оборудование

Монитор – монитор киоска

Вентилятор – вентилятор принудительного охлаждения

Усилитель – блок усиления аудиосистемы

Системная плата – системная плата блока персонального компьютера

НЖМД – накопитель на жестком магнитном диске (HDD)

Установка киоска Корсар М

Киоск должен быть установлен на твердой ровной поверхности без перекосов. Вследствие значительных массогабаритных показателей киоска для его транспортировки на место установки рекомендуется использовать дополнительные вспомогательные устройства.

При установке киоска в местах с повышенной влажностью, вблизи дверей на улицу в центрах обслуживания, магазинах и т.п., рекомендуется использовать дополнительное заземление отдельным проводом. Для этого можно использовать любое винтовое соединение внутри корпуса киоска, механически соединенное с самим корпусом. Дополнительное заземление рекомендуется подключать в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.019-79

Температурный режим

Устройства, установленные внутри корпуса, спроектированы и изготовлены для работы в условиях закрытого помещения. Система вентиляции киоска способна обеспечивать внутри корпуса циркуляцию воздуха, необходимую для уравнивания внутренней и внешней (комнатной) температур. Таким образом, исключается риск перегрева внутренних устройств и, соответственно чрезмерный нагрев внешней оболочки. В систему вентиляции встроен пылевой фильтр, предотвращающий попадание пыли внутрь киоска, замена фильтрующего элемента производится по мере надобности. Для смены открутить барашек, снять блок фильтра с вентилятором, заменить фильтр, установить фильтрующий блок с вентилятором на место, закрутить барашек (Рис.6).

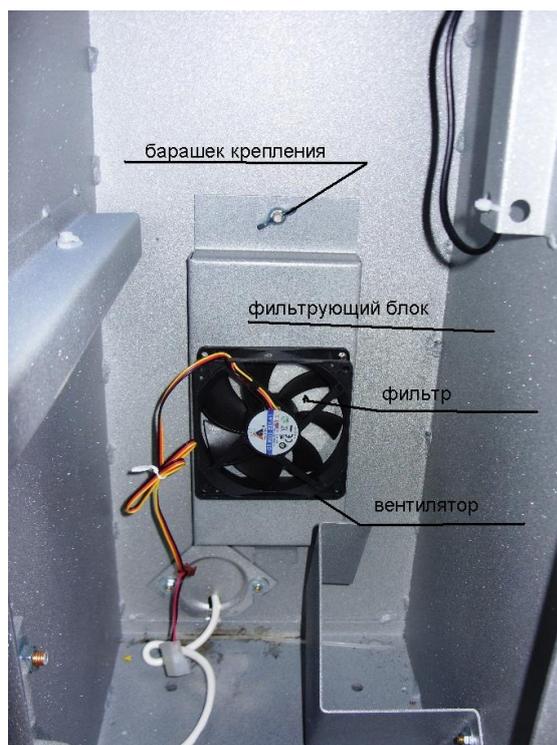


Рис.6.

В зимнее время года, после доставки киоска с улицы, рекомендуется дать прогреться оборудованию до комнатной температуры 1.5 -2 часа.

Гарантийные условия

Гарантийные условия – срок гарантии, место исполнения гарантийных обязательств и прочие - определяются в Гарантийном талоне. Сервисное и гарантийное обслуживание производится при возможности идентифицировать серийный номер киоска, указанный на ярлыке, расположенном с правой стороны корпуса над перфорационными отверстиями правой колонки акустической системы (рис. 2).

По всем вопросам обслуживания киоска обращайтесь в сервисный центр производителя:

ООО «Сенсорные Системы»
г. Москва, ул. Зорге, д. 9а, строение 2,
4 этаж, офис 419
Тел./факс: +7 (495) 984-71-69
E-mail: support@touch.ru

Заключение

Данная Инструкция распространяется на сенсорный информационный киоск Корсар М, все его модификации, изготовленные в соответствии с ТУ 4257-003-59824618-06.

Данная Инструкция предназначена для технического персонала Потребителя. Нарушение требований данной Инструкции, Правил техники безопасности и Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей может привести к повреждению оборудования и привести к травмам.

Некоторые обозначения и описания в данной Инструкции носят справочный характер* и могут не распространяться на некоторые модели составляющих киоска, а так же периферийных устройств, входящих в состав киоска. В этом случае необходимо руководствоваться документацией производителя этих устройств, входящей в комплект, поставляемый с киоском.

Сенсорный информационный киоск Корсар М сертифицирован РосТест и соответствует требованиям нормативных документов ГОСТ Р МЭК 60950-2002, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-99, ГОСТ Р 51317.3.3-99.

* Производитель оставляет за собой право изменять модели комплектующих киоска на аналогичные заявленным без дополнительного оповещения.